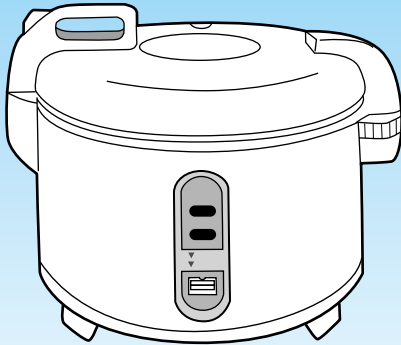
Panasonic®

取扱説明書

電子ジャー炊飯器

品番 SR-UH36P

もくじ

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

●ご使用前に「**安全上のご注意**」（2～3ページ）**を必ずお読みください。**

●保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

保証書別添付

安全上のご注意　必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

注意　「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です）

  してはいけない内容です。

 実行しなければならない内容です。

警告

絶対に分解や改造・修理をしない

分解禁止

火災、感電、けがの原因になります。
- ●修理は、お買い上げの販売店にご相談ください。

子供だけで使わせたり幼児の手の届く所で使わない

禁止

やけど、けが、感電の原因になります。

ぬれた手で電源プラグの抜き差しはしない

ぬれ手禁止

感電の原因になります。

電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使わない

禁止

感電、ショート、発火の原因になります。

本体を水洗いしたり、水につけたり、水をかけたりしない

水ぬれ禁止

ショート、感電の原因になります。
- ●本体内部に水が入った場合は、販売店にご相談ください。

蒸気口に顔や手を近づけない

接触禁止

やけどの原因になります。
- ●特に乳幼児には、さわらせないでください。

電源コードや電源プラグを傷つけない

禁止

次のことは絶対にしない。
（加工する、高温部に近づける、無理に曲げる、ねじる、引っ張る、重いものを載せる、束ねる）
傷んだまま使用すると、感電、ショート、火災の原因になります。
- ●修理は、お買い上げの販売店にご相談ください。

すき間にピンや針金などの異物を入れない

禁止

感電や異常動作を起こしけがの原因になります。

電源プラグに付いたほこりなどは定期的に取る

プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり火災の原因になります。
- ●電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

電源プラグは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと感電や発熱による火災の原因になります。
- ●傷んだプラグ、ゆるんだコンセントは使用しないでください。

定格 15A・交流 100V のコンセントを単独で使う

他の機器と併用すると、発熱による火災の原因になります。
- ●延長コードも、定格 15A 以上のものを単独でお使いください。

注意

不安定な場所や熱に弱い敷物の上で使わない

禁止

火災の原因になります

使用中や使用直後は、内部が熱いので触らない

接触禁止

やけどの原因になります

本体を持ち運ぶとき、フックボタンに触れない

接触禁止

ふたが開いて、けがややけどの原因になります

水のかかる所や、火気の近くで使わない

禁止

感電、漏電、火災の原因になります。

専用の内なべ以外は、使わない

禁止

過熱、異常動作の原因になります。

壁や家具の近くで使わない

禁止

蒸気または熱で壁や家具を傷め、変色や変形の原因となります。
- ●収納キャビネットなどをお使いのときは、中に蒸気がこもらないようにしてください。

電源プラグを抜くときは、必ず電源プラグを持って抜く

禁止

感電やショートを起こし発火の原因になります

使用時以外は電源プラグをコンセントから抜く

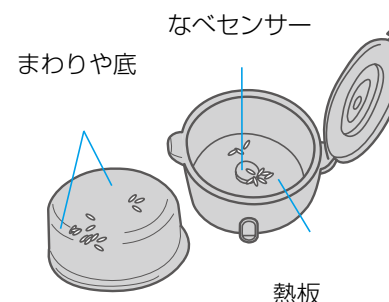
電源プラグを抜く

絶縁劣化による感電、漏電火災の原因になります。

お手入れは冷えてから行う

高温部に触れやけどの原因になります。

使用上のお願い

■ごはんつぶなど異物をつけたまま使わない

故障の原因になります。

■ふたの上にふきんをかけない

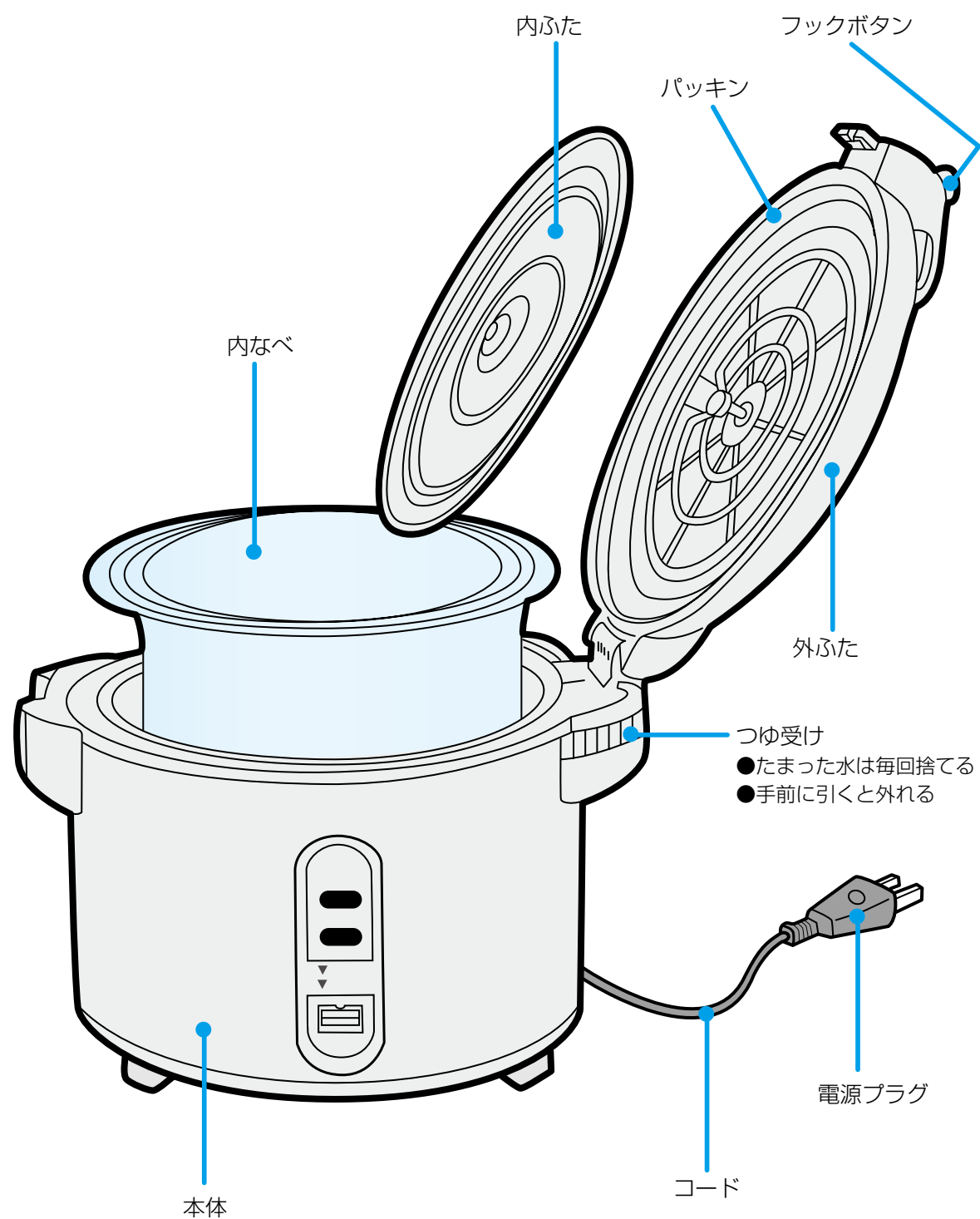
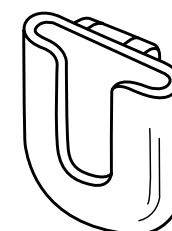
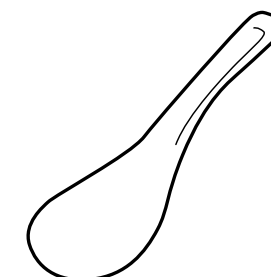
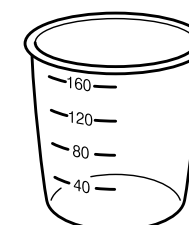
ふたの変形、変色、ひび割れの原因になります。

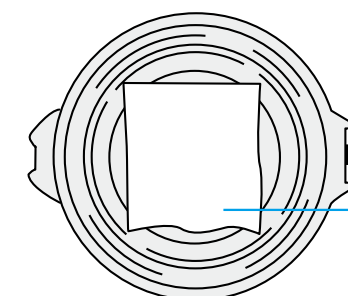
■直射日光が当たる所で使わない

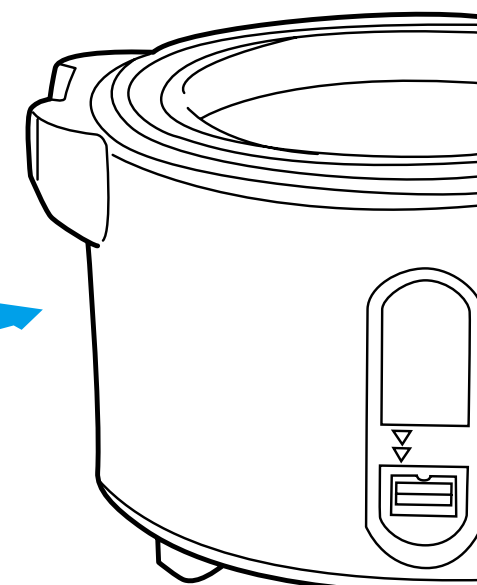
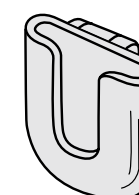
故障の原因となります。

各部の名前

内ふた
フックボタン
パッキン
内なべ
外ふた
つゆ受け
●たまった水は毎回捨てる
●手前に引くと外れる
電源プラグ
本体
コード

付属品

ヒーター保護紙について

●お使いになる前に取り除いてください。

しゃもじ受けの取り付け方

●マグネット面を本体側面に吸着させます。

ごはんの炊き方 準備

お米の選び方

おいしく炊き上げるために
次のようなお米を選んでください。

●つやがあり、透き通っている。
●割れ米が少ない。
●精米してから１週間以内。
（袋の精米日を確認してください）

お米の保存場所

●涼しくて暗い所。
●精米後は、できるだけ早く使う。
（夏は半月以内）

お米の計り方と洗い方

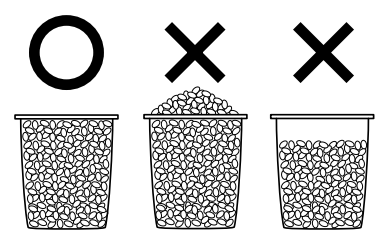
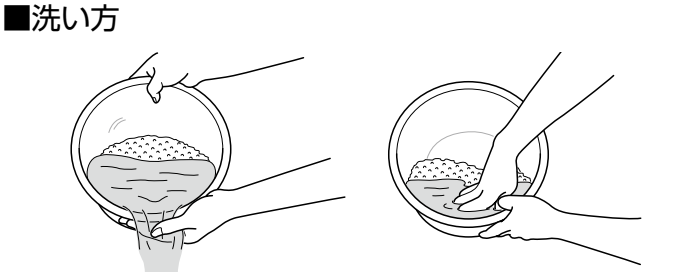
■計り方

必ず付属の計量カップで計ります。

すりきりで約180ml（約１合）

■１回で炊けるお米の量（カップ）

白米	５～20
胚芽精米 炊きこみ	５～12

■洗い方

①たっぷりの水でさっと
かき混ぜ、水を素早く
捨てる。

②水がきれいになるまで
手早く洗う。

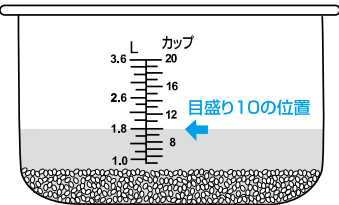
お願い

●内なべで洗米しないでください。
（フッ素樹脂被膜を傷める原因）
●ざるに上げたまま放置しないでください。
（お米が割れて、べたつきの原因）

お知らせ

●洗い方が不十分なときは、強めのおこげができたり、
ぬかくさくなることがあります。

お米の計り方と洗い方

【例】10カップの白米を炊くとき

お米は平らにならし､お米に合わせて水加減をしてください。

●銘柄、産地などにより、ごはんのやわらかさ、かたさ、うまみが
それぞれ違います。

胚芽精米	白米の目盛り通り
麦まぜ米	白米の目盛りより少し多め

※水加減のあと、約30分間水に浸しておきます。

お願い　内なべの扱い方（フッ素樹脂被膜を傷めないために…）

●木製かプラスチック製のしゃもじを使う。
●スプーンや食器類を入れない。
●酢は使わない。
●調味料を使った場合はすぐに洗う。
●磨き粉、たわしで洗わない。スポンジで洗う。
●内なべのふちを、しゃもじ、ざる、ボウルなどでた
たいたり、こすったりしない。

お願い

●外ふたを確実に閉めてください。

お知らせ

●ごはんのおこげが気になるときは、別売の炊飯シートをお使いください。
品　番…ARK20-159
希望小売価格…2,100円（税込）
パナソニック商品取扱店で購入できます。〔2008年10月現在〕

ごはんの炊き方

炊飯と保温

炊飯
保温
▼ 炊飯
▼ 保温

1 「炊飯」スイッチを押し下げて 炊飯を始める

●炊飯ランプ点灯。
●「保温」スイッチも同時に下がる。

▼

炊き上がると「炊飯」スイッチが切れ、保温ランプ点灯

スイッチが切れるまでの時間の目安
約 20 ～ 30 分

2 約 15 分間むらす

3 べたつきを防ぐため、すぐに ごはん全体をほぐす

■使用後は、「保温」スイッチを押し上げて切り、電源プラグを抜く。

切り忘れると次に電源プラグを差し込んだとき「保温」になります。

お願い

●次のような保温はしないでください。
（におい、変色の原因）
・１２時間以上　　・炊きこみごはんや胚芽精米
●外ふたを確実に閉めてください。（におい、変色の原因）

お知らせ

●「炊飯」スイッチを入れたとき、保温ランプが一瞬点灯することがありますが、異常ではありません。
●少量のおこげは、ごはんを香ばしく炊き上げる役割を果たしています。

炊きこみごはんの炊き方

■材料

米（うるち米）	９カップ
ごぼう・こんにゃく	各 90 g
干ししいたけ	6 枚
油揚げ	$1\frac{1}{2}$ 枚
鶏肉・にんじん	各 150 g
みつば（長さ2cmに切り熱湯をかける）	２０本程度
A しょうゆ	大さじ 3
A 酒	大さじ 3
A みりん	大さじ $1\frac{1}{2}$
A 塩	小さじ $1\frac{1}{2}$
A 即席だしの素	小さじ $1\frac{1}{2}$

■作り方

①米を洗い、よく水を切る。
②内なべに①と A を入れ、水を目盛り「9」まで入れ、よくかき混ぜ、平らにする。
③小さく切った具を米の上にのせる。
（油揚げは湯通しし、こんにゃくはさっとゆでる）
④スイッチを入れる。

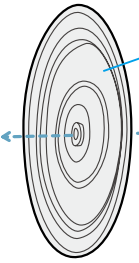
お願い

●具は小さめに切り、米の上にのせ、交ぜないで炊飯してください。
交ぜるとうまく炊けないことがあります。
●炊きこみごはんは、すぐ炊飯してください。
（放置しておくと、調味料が沈殿してうまく炊けない）

お知らせ

●炊きこみごはんの炊飯容量　５～１２カップ

●具の量は米の質量（重さ）の３０～50%が適量です。
（米１カップ=約 150 g）
米や具の量が多すぎると、うまく炊けないことがあります。

●油の多い具を交ぜるとうまく炊けないことがあります。

お手入れのしかた

■必ず電源プラグを抜き、本体が冷えてから行ってください。
■ベンジン、シンナー、磨き粉、金属たわしなどは使わないでください。

内ふた

台所用洗剤とスポンジで洗い、文字の入った面を手前にして取り付ける。

内ふた止めゴム
外れたときは、内ふたの裏側から取り付ける。

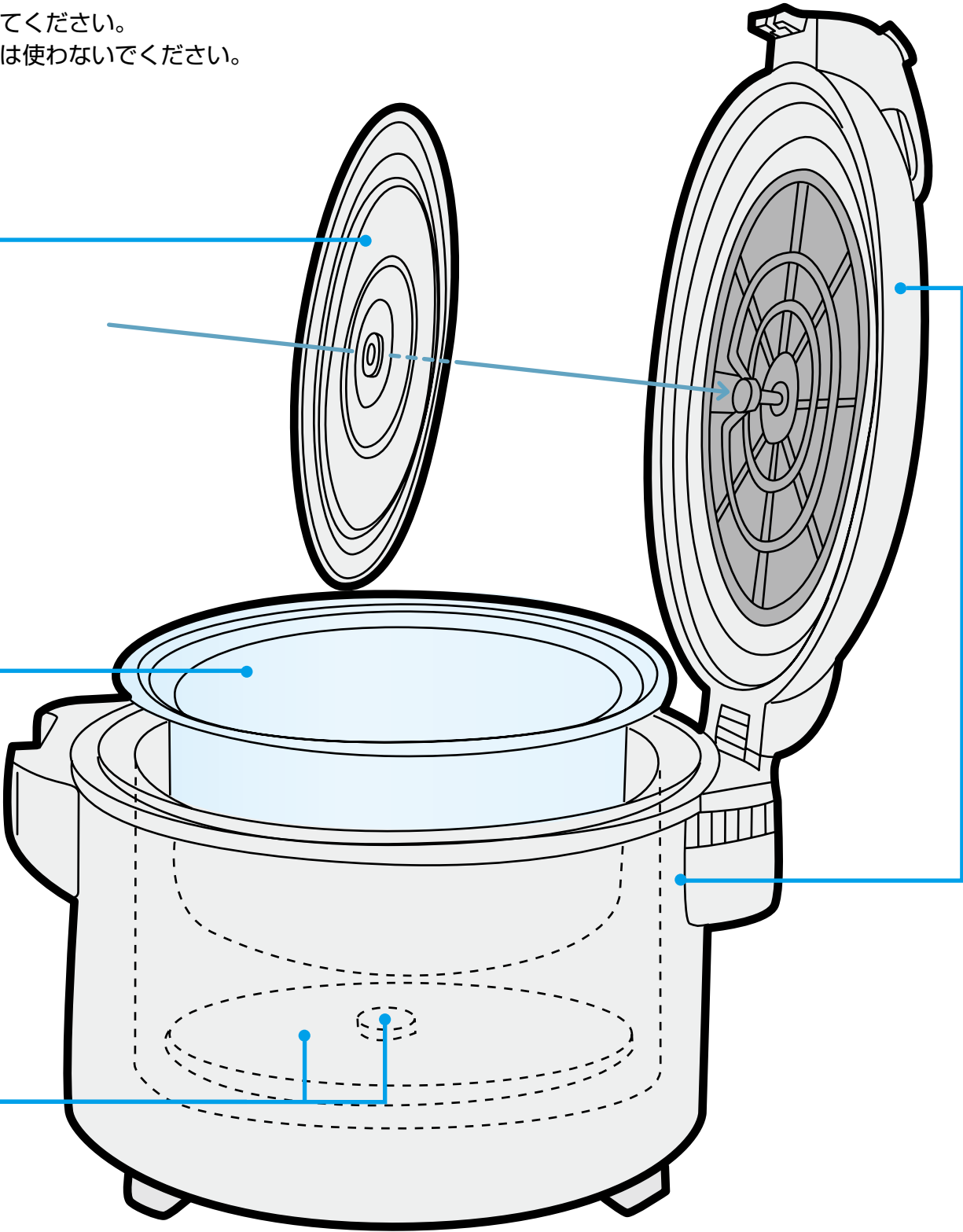
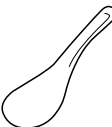
内なべ

薄めた台所用洗剤とスポンジで洗い、外面は水をふき取る。

お願い

●内なべのフッ素樹脂被膜のはがれ（人体に害はありません）や、変形時は交換してください。
品　番…ASR111-692-F
希望小売価格…10,657円（税込）
パナソニック商品取扱店で購入できます。
〔2008年10月現在〕

なべセンサー・熱板

異物などがこびりついたときは、細かいサンドペーパー（600番程度）で軽く磨き、かたく絞ったふきんでふく。

本体・外ふた（パッキン部）

固く絞ったふきんでふく。

お願い

●台所用洗剤は使わないでください。

つゆ受け・付属品

薄めた台所用洗剤とスポンジで洗う。

つゆ受け

しゃもじ受け

しゃもじ

計量カップ

お願い

●しゃもじ受けは、しゃもじの入る部分をマグネットから取り外して洗ってください。

使い方

故障かな？

現象	ご確認ください（参照ページ）
ごはんが かたい やわらかい 芯がある	●外ふたがきちんと閉まっていますか？ ●お米と水の量を正しく計りましたか？（6 ページ） ●内ふたはついていますか？（7 ページ） ●内なべの外側、なべセンサー、熱板に異物がついていませんか？（3 ページ） ●油脂類を入れて炊飯していませんか？ ●むらしが終わったごはんをすぐにほぐしていますか？(8 ページ) ●電源プラグを抜いたり、スイッチを触っていませんか？ ●むらしが終わる前に外ふたを開けていませんか？
ごはんが 乾燥する	●外ふたがきちんと閉まっていますか？ ●内ふたはついていますか？（7 ページ） ● 12 時間以上保温していませんか？ ●少量のごはんを保温していませんか？ →少なくなったごはんは、内なべの中央に寄せて保温するか、ラップして冷蔵する。 ●電源プラグを抜いたり、スイッチを触っていませんか？
ごはんが こげる	●お米をよく洗いましたか？（6 ページ） ●胚芽米を炊飯していませんか？ ●内なべの外側、なべセンサー、熱板に異物がついていませんか？（3 ページ） ●内なべをきれいに洗っていますか？
ごはんが 変色する におう	●外ふたがきちんと閉まっていますか？ ●お米をよく洗いましたか？（6 ページ） ●内ふたはついていますか？（7 ページ） ●内なべの外側、なべセンサー、熱板に異物がついていませんか？（3 ページ） ●むらしが終わったごはんをすぐにほぐしていますか？(8 ページ) ● 12 時間以上保温していませんか？ ●少量のごはんを保温していませんか？ →少なくなったごはんは、内なべの中央に寄せて保温するか、ラップして冷蔵する。 ●冷めたごはんを継ぎ足し保温していませんか？ ●しゃもじを入れたまま保温していませんか？ ●胚芽米・分づき米を保温していませんか？ ●炊きこみごはんを保温していませんか？ ●電源プラグを抜いたり、スイッチを触っていませんか？

現象	ご確認ください（参照ページ）
炊飯中 ふきこぼれる	●お米と水の量を正しく計りましたか？（6 ページ） ●炊飯容量は合っていますか？（6 ページ） ●お米をよく洗いましたか？（6 ページ） ●内ふたをつけていますか？（7 ページ）
スイッチが 入らない	●内なべをセットしましたか？
蒸気口以外から 蒸気がもれる	●外ふたがきちんと閉まっていますか？ ●内ふた、パッキン、内なべのふちにごはんがついたり、変形していませんか？
炊飯中 音がする	●「パン」と音がするのは、なべ底（外側）に付着した水滴が膨張して破裂している音です。

※内なべの底が凹凸になっているときは、内なべの交換が必要です。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…
- **修理は**
  サービス会社･販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
- **使いかた・お買い物などのお問い合わせは**
  「お客様ご相談センター」へ！

■ 保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのあと、保管してください。

保証期間：お買い上げ日から本体 1 年間

■ 補修用性能部品の保有期間 6年

当社は、この電子ジャー炊飯器の補修用性能部品を、製造打ち切り後6年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

「故障かな？」（P.12～13）に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、**お買い上げの販売店**へご連絡ください。

ご連絡いただきたい内容	
製品名	電子ジャー炊飯器
品番	SR－UH36P
お買い上げ日	年　月　日
故障の状況	できるだけ具体的に

- **保証期間中は**
  保証書の規定に従って出張修理をさせていただきます。
- **保証期間を過ぎているときは**
  修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。下記修理料金の仕組みをご参照のうえご相談ください。
- **修理料金の仕組み**
  修理料金は、技術料･部品代などで構成されています。
  - 技術料 は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
  - 部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。
  - 出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/japan

修理に関するご相談

パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-087-087

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP/光電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

使いかた・お買い物などのご相談

パナソニック お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 0120-878-365（パナは365日）
■携帯電話・PHSでのご利用は… 06-6907-1187
FAX フリーダイヤル 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256-5444 **Osaka** (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-087-087

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP/光電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

- 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道地区

地域	所在地	電話
札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	☎(011)894-1251
旭川	旭川市2条通16丁目1166	☎(0166)22-3011
帯広	帯広市西20条北2丁目23-3	☎(0155)33-8477
函館	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）	☎(0138)48-6631

東北地区

地域	所在地	電話
青森	青森市大字浜田字豊田364	☎(017)775-0326
秋田	秋田市外旭川字小谷地3-1	☎(018)868-7008
岩手	盛岡市厨川5丁目1-43	☎(019)645-6130
宮城	仙台市宮城野区扇町7-4-18	☎(022)387-1117
山形	山形市平清水1丁目1-75	☎(023)641-8100
福島	郡山市亀田1丁目51-15	☎(024)991-9308

首都圏地区

地域	所在地	電話
栃木	宇都宮市上戸祭3丁目3-19	☎(028)689-2555
群馬	前橋市箱田町325-1	☎(027)254-2075
茨城	つくば市筑穂3丁目15-3	☎(029)864-8756
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2	☎(048)728-8960
千葉	千葉市中央区末広5丁目9-5	☎(043)208-6034
東京	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17	☎(03)5477-9780
山梨	甲府市宝1丁目4-13	☎(055)222-5822
神奈川	横浜市港南区日野5丁目3-16	☎(045)847-9720
新潟	新潟市東区東明1丁目8-14	☎(025)286-0180

中部地区

地域	所在地	電話
石川	金沢市横川3丁目20	☎(076)280-6608
富山	富山市根塚町1丁目1-4	☎(076)424-2549
福井	福井市問屋町2丁目14	☎(0776)21-0622
長野	松本市寿北7丁目3-11	☎(0263)86-9209
静岡	静岡市葵区千代田7丁目7-5	☎(054)287-9000
愛知	名古屋市瑞穂区塩入町8-10	☎(052)819-0225
岐阜	岐阜市中鶉4丁目42	☎(058)278-6720
高山	高山市花岡町3丁目82	☎(0577)33-0613
三重	津市久居野村町字山神421	☎(059)254-5520

近畿地区

地域	所在地	電話
滋賀	栗東市霊仙寺1丁目1-48	☎(077)582-5021
京都	京都市伏見区竹田中川原町71-4	☎(075)646-2123
大阪	大阪市城東区関目2丁目15-5	☎(06)6359-6225
奈良	大和郡山市筒井町800番地	☎(0743)59-2770
和歌山	和歌山市中島499-1	☎(073)475-2984
兵庫	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4	☎(078)796-3140

中国地区

地域	所在地	電話
鳥取	鳥取市安長295-1	☎(0857)26-9695
米子	米子市米原4丁目2-33	☎(0859)34-2129
松江	松江市平成町182番地14	☎(0852)23-1128
出雲	出雲市渡橋町416	☎(0853)21-3133
浜田	浜田市下府町327-93	☎(0855)22-6629
岡山	岡山市田中138-110	☎(086)242-6236
広島	広島市西区南観音1丁目13-5	☎(082)295-5011
山口	山口市小郡下郷220-1	☎(083)973-2720

四国地区

地域	所在地	電話
香川	高松市勅使町152-2	☎(087)868-6388
徳島	徳島市沖浜2丁目36	☎(088)624-0253
高知	高知市仲田町2-16	☎(088)834-3142
愛媛	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1	☎(089)905-7544

九州地区

地域	所在地	電話
福岡	春日市春日公園3丁目48	☎(092)593-9036
佐賀	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044	☎(0952)26-9151
長崎	長崎市東町1919-1	☎(095)830-1658
大分	大分市萩原4丁目8-35	☎(097)556-3815
宮崎	宮崎市本郷北方字草葉2099-2	☎(0985)63-1213
熊本	熊本市健軍本町12-3	☎(096)367-6067
天草	天草市港町18-11	☎(0969)22-3125
鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目5-33	☎(099)250-5657
大島	奄美市名瀬朝仁町11-2	☎(0997)53-5101

沖縄地区

地域	所在地	電話
沖縄	浦添市城間4丁目23-11	☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0608

仕様

電　源		交流　100 V　50/60 Hz
消費電力（約）	炊飯時	1400 W
	保温時	124 W（45 W※1）
炊飯容量	白　米	0.9～3.6 L
	胚芽精米	0.9～2.2 L
	炊きこみ	0.9～2.2 L
コードの長さ		1.5 m
質　量（約）		8.6 kg
大きさ（約）	幅	43.0 cm
	奥　行	39.0 cm
	高　さ	35.0 cm（69.0 cm※2）

※ 1 は、安定時平均保温消費電力です。（室温 20℃の場合）
※ 2 は、ふたを開けたときの高さです。

愛情点検　長年ご使用の電子ジャー炊飯器の点検を！

こんな症状はありませんか

- 電源プラグ・コードが異常に熱くなる。
- コードに傷が付いたり、触れると通電したりしなかったりする。
- 本体が変形したり、異常に熱い。
- 本体から煙がでたり、こげ臭いにおいがする。
- 本体の一部に割れ、ゆるみ、がたつきがある。
- 熱板がひずんだり、内なべが変形している。

▶

ご使用中止

故障や事故防止のため、使用を中止し、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

便利メモ（おぼえのため、記入されると便利です）

お買い上げ日	年　月　日	販　売　店　名
品　番	SR-UH36P	☎（　　）　－

パナソニック株式会社　クッキング機器ビジネスユニット
〒673－1447　兵庫県加東市佐保５番地

RZ19-969
PHAT1008K0